

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
Дербентский филиал Общества с ограниченной ответственностью
«Азербайджанский Государственный Экономический Университет»

Утверждаю
Ректор, профессор

_____ Мурадов А.Д.
«_____» _____ 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.15 Корпоративные информационные системы

Специальность

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Квалификация

техник-программист

Программа подготовки

базовая

Форма обучения

очная

Рецензент : Мехтиев М.А. – кандидат технических наук, доцент Дербентского филиала ООО АГЭУ

Рабочая программа предназначена для преподавания общепрофессиональной дисциплины обязательной части профессионального цикла студентам очной формы обучения специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2014 г. № 1001.

Составитель _____ Гюльмагомедов Т.Х. - кандидат педагогических наук, доцент Дербентского филиала ООО АГЭУ

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ППСЗ	4
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	5
4.1. Структура разделов дисциплины	5
4.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
5. Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
7. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
8. Вопросы для итогового контроля	15

1. Цели и задачи общеобразовательной дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение студентами знаний об общих принципах работы КИС, их архитектуре, применении их функциональных возможностей в экономической сфере, а также выработка практических навыков эксплуатации систем данного класса.

Задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса, а именно:

- сформировать общее представление о содержании и особенностях работы КИС, в том числе при подготовке и обосновании принимаемых в процессе осуществления финансово-хозяйственной деятельности предприятия решений,
- обучить экономическим, управленческим и производственным технологиям, реализуемым в КИС и их применении на предприятиях,
- закрепить навыки применения (работы в) системах класса КИС на примере ПО класса ERP.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

учебная дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального учебного цикла. Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины (далее рабочая программа) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)».

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание дисциплины является основой для формирования профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Обработать статический информационный контент.

ПК 2.3. Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 2.5. Разрабатывать и вести проектную и техническую документацию.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников служб делопроизводства, архивов при наличии среднего (полного) общего образования и основного общего образования.

Возможные места работы: негосударственных организациях всех форм собственности, общественных организациях (учреждениях).

Возможные названия должностей: программист, техник-разработчик, оператор.

В процессе изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- понятие КИС и её возможности,
- основные принципы работы КИС и технологии, которые они реализуют,
- проблемы внедрения и использования КИС на предприятиях,
- тенденции и перспективы развития КИС;
- результаты применения и реализации современных технологий в корпоративных информационных системах;
- особенности использования КИС для поддержки принятия решений.

Уметь:

- анализировать экономико-информационную среду предметной области и устанавливать структурное представление и взаимосвязи с другими компонентами информационного пространства;
- классифицировать существующие КИС и определять необходимость применения КИС;
- анализировать информационные потоки, моделировать бизнес- процессы предприятия, подлежащие автоматизации средствами КИС, систематизировать документооборот, определить уровень автоматизации задач и состав автоматизированных и неавтоматизированных работ;
- использовать методы прогнозирования производства, закупок и сбыта для управления предметной областью;
- анализировать существующий рынок КИС, выделять критерии выбора системы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	113
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	77
в том числе:	
теоретические занятия	40
лабораторные работы	37
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
написание реферата	10

написание доклада	10
выполнение творческих заданий (оформление презентаций, составление ребусов, кроссвордов)	8
работа с нормативными документами (анализ текста, конспектирование)	2
составление схем, тестов	6
Итоговая аттестация в форме экзамена	

4.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Раздел I. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ КИС		
Введение	Содержание учебного материала	
	1. Предмет, цель и задачи курса.	2
	Лабораторные работы	
	Самостоятельная работа	
Тема 1. КИС на предприятии	1. Содержание учебного материала	
	Предпосылки и необходимость автоматизации на предприятии. Информационные системы в управлении предприятием: область применения, история развития и методология. Автоматизация деятельности корпораций.	4
	Лабораторные работы	
	Самостоятельная работа	
Тема 2. Концепция КИС	1 Содержание учебного материала	
	КИС как инструмент управления предприятием. Понятие и особенности КИС. Сфера применения КИС. Основные характеристики КИС. Требования КИС к предприятию. КИС как инструмент поддержки управленческих решений. Классификация интегрированных систем управления предприятием. Планирование производства и управления запасами: методы производственного планирования.	2
	Лабораторные работы	

	Самостоятельная работа Реферат по теме Концепция КИС		6
Тема 3. Эволюция развития стандарта управления промышленным предприятием	1.	Содержание учебного материала	
		Предпосылки возникновения КИС. Планирование потребностей в материалах MRP I. Системы MRPI/CRP. Замкнутый цикл MRP. Планирование ресурсов производства MRP II. Планирование ресурсов предприятия ERP. Тенденции развития стандартов систем управления производственным предприятием - ERP II.	4
	Лабораторные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 4. Построение КИС	1.	Содержание учебного материала	
		Принципы построения КИС. Проблемы и особенности внедрения и сопровождения. Достоинства и недостатки различных подходов к построению КИС (своими силами, силами сторонних фирм и пр.). Общая структура КИС: основные подходы к выделению функциональных подсистем. Важность формирования функциональных подсистем в настоящему времени. Риски автоматизации.	4
	Лабораторные работы Построение КИС		4
	Самостоятельная работа Творческое задание		8
Раздел II. СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ И МЕХАНИЗМЫ КИС			
Тема 5. Реализация архитектуры КИС	Содержание учебного материала		
	1	Краткий обзор КИС. Преимущества конкретной КИС класса MRPII (ERP).	2
	Лабораторные работы Реализация архитектуры КИС		8
	Самостоятельная работа Составление теста		4
Тема 6. Управление	1	Содержание учебного материала	

производством		Характеристика подсистемы. Интеграция с другими подсистемами. Методы управления производством. Функциональные модули подсистемы. Понятие ВОР. Проведение операций в условиях автоматизированной обработки информации. Дополнительные возможности.	4
	Лабораторные работы Управление производством		6
	Самостоятельная работа Написание доклада		4
Тема 7. Управление заказами	1	Содержание учебного материала	
		Характеристика подсистемы. Интеграция с другими подсистемами. Структура компаний. Функциональные модули подсистемы: Управление ценообразованием, управление закупками, управление продажами. Проведение операций в условиях автоматизированной обработки информации.	4
	Лабораторные работы Управление заказами		6
	Самостоятельная работа Составление теста		4
Тема 8. Управление запасами	1	Содержание учебного материала	
		Характеристика подсистемы. Интеграция с другими подсистемами. Структура складов. Функциональные модули подсистемы. Проведение операций в условиях автоматизированной обработки информации.	4
	Лабораторные работы Управление запасами		6
	Самостоятельная работа Написание доклада		2
Тема 9. Управление	1	Содержание учебного материала	

финансами		Характеристика подсистемы. Структура и характеристики подсистемы. Функциональные модули подсистемы. Проведение операций в условиях автоматизированной обработки информации. Локализация подсистемы. Стратегические преимущества подсистемы.	4
		Лабораторные работы Управление финансами	6
		Самостоятельная работа Написание доклада	2
Тема 10. Планирование	1	Содержание учебного материала	
		Процесс планирования. Виды планирования. Характеристика подсистемы. Основное планирование. Показное планирование. Механизмы планирования. Проведение операций в условиях автоматизированной обработки информации.	2
		Лабораторные работы Планирование	6
		Самостоятельная работа Анализ теста	2
Тема 11. Информационно-аналитическая подсистема	1	Содержание учебного материала	
		Характеристика подсистемы. Интеграция с другими подсистемами. Формирование отчётов и показателей. Хранилище данных. Анализ деятельности в условиях автоматизированной обработки информации.	2
		Лабораторные работы Информационно-аналитическая подсистема	4
		Самостоятельная работа Анализ текста	2
Тема 12. Моделирование бизнес-процессов	1	Содержание учебного материала	
		Необходимость моделирования бизнес-процессов. Место моделирования в управлении предприятием. Модель бизнеса - основа КИС. Укрупненный процесс разработки системы. Цель комплексного анализа различных составляющих процесса функционирования предприятия. Особенности подхода к реорганизации деятельности	2

		предприятия. Примеры инструментальных средств, для моделирования и анализа бизнес-процессов. Функциональные возможности подсистемы моделирования. Средства моделирования предприятия. Референтные модели. Использование модуля при настройке и внедрении ERP.	
	Лабораторные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 13. Модули окружения ERP	1	Содержание учебного материала	
		Управление жизненным циклом продукта - PLM. Управление данными об изделии. Анализ данных и поддержка принятия решений. OLAP- анализ информации. Продукты для электронной коммерции. CRM - система. SCM - система. Дополнительные возможности.	2
	Лабораторные работы		
	Самостоятельная работа		
Тема 14. Анализ отечественного и зарубежного рынков программных продуктов по автоматизации корпоративной деятельности	Содержание учебного материала		
	1	Понятие типизации программных средств. Критерии и уровни их типизации. Проблемы использования типовых программных средств. Обзор появившихся на российском рынке разработок в области автоматизации деятельности предприятия: западные (система SAP R/3, система Oracle Applications, Система BAAN ERP 5, Hyperion Solutions и пр.) и отечественные системы (система "1С-У1Ш", "Галактика", "Парус", "М3" и пр.).	2
	Лабораторные работы		
	Самостоятельная работа Написание реферата		8

5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация общепрофессиональной дисциплины предполагает наличие учебных кабинетов.

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов:

1. - технические средства обучения (компьютер, средства отображения информации, проектор, экран, монитор, ТВ и т.д.), с соответствующим программным обеспечением;
 - наглядные пособия (плакаты, презентации);
 - комплект учебно - методической документации.

2. Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- Технические средства обучения:
- персональный компьютер;
- принтер;
- сканер;
- копировальный аппарат;
- факсимильный аппарат;
- средства хранения документов;
- телефонный аппарат.

Рабочее место.

- Информационных технологий в профессиональной деятельности:

- комплект учебно-методической документации;
- соответствующее программное обеспечение.

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам):

Наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю профессионального цикла. Опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов. Опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

6.1. Основная литература:

1. Корпоративные информационные системы управления: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 464 с.

<http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&code=200718>

2. Применение информационных систем в экономике: Учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=251051>

6.2. Дополнительная литература:

1. Гвоздева А.А., Лаврентьева И.Ю. Основы построения автоматизированных информационных систем: учебник. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2013. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&code=392285>

2. Вендров, А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем [учебник] / А. М. Вендров. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 352 с.

3. ЦМД-Софт: CRM система Microsoft CRM и ERP система Microsoft Navision <http://cmdsoft.ru/>

6.3. Интернет ресурсы

1. <http://www.citforum.ru/consulting/ERP/> (MRP- и ERP- системы)
2. www.cmdsoft.ru (ЦМД-Софт: CRM система Microsoft CRM и ERP система Microsoft Navision)
3. <http://iscon.space.ru/index.phtml?rid=277> (Искон/Аналитика/Энциклопедия КИС)
4. http://www.iteam.ru/publications/it/section_52/ (ERP: информационные технологии)

Описания методик и технологий управления)

5. <http://kis.pcweek.ru/> (материалы газеты PC-Week)
6. <http://www.russianenterprisesolutions.com/kiskin.html> (Архивы КИСкиного дома)
7. <http://www.forum.cfin.ru/forumdisplay.php?s=6649bfcae78ca27cb27f93cab41a48eb&f=101> (форумы Корпоративные системы)
8. <http://www.lanit.ru/index.wbp> (Сайт компании Ланит)
9. <http://www.citforum.ru/cfin/> (Управление корпоративными ресурсами)
10. <http://www.erpforum.ru> (ERP форум)
11. http://www.computerinform.ru/inform14_00/p22kis.htm (Особенности выбора КИС)
12. <http://posmetni.webservis.ru/mtl001.html> (Обзор систем комплексной автоматизации)

Пакеты прикладных профессиональных программ (ПППП)

1. ERP-система, позволяющая осуществлять планирование и учёт ресурсов предприятия (клиентский или web-доступ).
2. MS Office 2010 - пакет офисных программ
3. Internet Explorer 8.0 - Интернет-браузер

7. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Цели и задачи контроля знаний

а) Цели контроля знаний:

- определить степень усвоения теоретических знаний по предмету
- способствовать использованию профессиональных терминов, научного языка
- выявить уровень формирования практических навыков
- способствовать подготовке квалифицированного специалиста

б) Задачи контроля знаний:

- формировать стремление студента к приобретению новых знаний
- способствовать усвоению теоретических знаний, практических навыков
- воспитывать стремление к самосовершенствованию
- способствовать творческому подходу к решаемой задаче
- поддерживать и формировать умение высказывать и отстаивать свою точку зрения

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь:	
- анализировать экономико-информационную среду предметной области и устанавливать структурное представление и взаимосвязи с другими компонентами информационного пространства;	Практические работы Самостоятельная работа Тестирование Защита выполненных работ
классифицировать существующие КИС и определять необходимость применения КИС;	Практические работы Самостоятельная работа Тестирование Защита выполненных работ

анализировать информационные потоки, моделировать бизнес- процессы предприятия, подлежащие автоматизации средствами КИС, систематизировать документооборот, определить уровень автоматизации задач и состав автоматизированных и неавтоматизированных работ;	Практические работы Самостоятельная работа
использовать методы прогнозирования производства, закупок и сбыта для управления предметной областью;	Практические работы Самостоятельная работа Тестирование Защита выполненных работ
анализировать существующий рынок КИС, выделять критерии выбора системы	Практические работы Самостоятельная работа Тестирование
знать:	
понятие КИС и её возможности;	Тестирование Собеседование
основные принципы работы КИС и технологии, которые они реализуют;	Тестирование Собеседование Защита выполненных работ
проблемы внедрения и использования КИС на предприятиях;	Тестирование Собеседование
тенденции и перспективы развития КИС	Тестирование Собеседование
результаты применения и реализации современных технологий в корпоративных информационных системах	Тестирование Собеседование
особенности использования КИС для поддержки принятия решений	Тестирование Собеседование
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-наблюдение и оценка на практических при выполнении работ по изучаемой дисциплине; - оценка участия в исследовательской, научной работе - создание портфолио по дисциплине
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	-собеседование -тестирование -наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ в области использования ИТ
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- наблюдение и оценка на практических при выполнении работ по изучаемой дисциплине; - оценка участия в исследовательской, научной работе - тестирование

<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>-Групповые практические работы -Самостоятельная работа -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>-наблюдение и оценка на практических при выполнении работ по изучаемой дисциплине; -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>-Групповые практические работы -Самостоятельная работа -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>-Групповые практические работы -Самостоятельная работа -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>-Групповые практические работы -Самостоятельная работа -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>-Групповые практические работы -Самостоятельная работа -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование -тестирования</p>
<p>ПК 1.1. Обрабатывать статический информационный контент</p>	<p>-решение задач с профессиональной направленностью -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование -тестирования</p>
<p>ПК 2. 3. Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.</p>	<p>-решение задач с профессиональной направленностью -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование -тестирования</p>

ПК 2. 5 Разрабатывать и вести проектную и техническую документацию	-решение задач с профессиональной направленностью -оценка участия в исследовательской, научной работе -собеседование -тест
ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности	-решение задач с профессиональной направленностью -оценка участия в исследовательской, научной работе - собеседование - тест

10. Вопросы для итогового контроля

Тема 1. КИС на предприятии

1. Эволюция АСУ на отечественных предприятиях.
2. Экономическая ситуация в России и за рубежом. Динамичность рынка.

Информатизация коммерческой сферы.

3. Проблемы современных крупных предприятий.
4. Информатизация корпораций: благо или проклятье.
5. Системы управления предприятием: необходимость использования.
6. Конкурентные преимущества использования информационных систем.
7. Возможные пути совершенствования деятельности корпораций.
8. Формализация требований к будущей системе.

Тема 2. Концепция КИС

1. Проблемы управления корпорацией. Инструменты управления.
2. КИС - интегрированная информационная среда корпорации.
3. Особенности КИС по сравнению с прочими информационными системами, предназначенными для решения локальных задач
4. Место КИС на предприятии. Решаемые задачи.
5. Интегрированность информации в КИС. Проблемы интеграции.
6. Информационные системы, используемые для решения локальных задач. Особенности. Характеристики.

Тема 3. История развития стандарта управления промышленным предприятием

1. Перечислите этапы развития стандарта MRP.
2. Что послужило толчком развития стандарта управления промышленным предприятием?
3. Какой тип производства поддерживает система стандарта MRP?
4. В чём смысл стандарта MRP I?
5. Что лежит в основе стандарта MRP I?

6. Объясните схему стандарта планирования потребности в материалах.
7. Что такое BOM? Какие выделяют вида BOM?
8. Исходя из каких посылок работает MRP I?
9. Какой характер обработки информации использовали системы стандарта MRP I?
10. Сформулируйте основные недостатки систем MRP I.
11. С какими исходными данными работает MRP I/CRP?
12. В чём отличия MRP I/CRP от стандарта предыдущего этапа?
13. Сформулируйте основные недостатки систем MRP I/CRP?
14. В чём эволюционное отличие замкнутого цикла MRP и преимущество по сравнению с системами более раннего стандарта?
15. Сравните MRP I/CRP и Замкнутый цикл MRP.
16. Сформулируйте основные недостатки систем замкнутого цикла MRP.
17. В чём принципиально отличие MRP II от MRP?
18. Сформулируйте смысл стандарта Планирование ресурсов производства.
19. В чём основная причина популярности MRP II?
20. Каковы базовые принципы работы MRP II?
21. Перечислите основные модули MRP II.
22. Чем обеспечивается интерактивность систем на базе стандарта MRP II?
23. Перечислите основные объекты моделирования в MRP II.
25. Охарактеризуйте стандарт ERP.
26. В чём преимущества ERP по сравнению с системами более ранних стандартов?

Тема 4. Построение КИС

1. Перечислите основные обеспечивающие подсистемы ЭИС.
2. Охарактеризуйте этап внедрения КИС.
3. Сформулируйте основные трудности внедрения.
4. Докажите необходимость сопровождения КИС.
5. Сформулируйте возможные трудности, связанные с эксплуатацией КИС.

Тема 5. Реализация архитектуры КИС

1. Как идентифицируются программные компоненты системы?
2. Что такое сеанс?
3. Каково назначение компании 000?
4. Как можно использовать компании?
5. Что может быть запущено из меню?
6. Какой сеанс используется для отображения меню?
7. Перечислите основные компоненты сеанса.
8. Какие виды форм существуют?
9. Кто задаёт набор команд для конкретной формы.
10. Откуда можно запустить «нестандартные» команды для формы?
11. Зачем используется запрос?

Тема 6. Управление производством

1. Планирование производства осуществляется в каком модуле?
2. Перечислите основные типы производства, поддерживаемые рассматриваемой ERP.
3. Какой модуль позволяет работать с производственными графиками в условиях массового производства?
4. Перечислите функции, осуществляемые модулями «Управление производством» и «Планирование производства»
5. Какой модуль позволяет управлять восстановлением и списанием инструмента?

Тема 7. Управление заказами

1. Обоснуйте место подсистемы управления заказами в цепочке управления деятельностью предприятия.
2. Перечислите основные функциональные модули подсистемы.
3. Что такое коммерческое предложение?
4. Зачем в системе нужны контракты?
5. Предоставляет ли система пользователю возможность определять последовательность прохождения заказа?
6. Обоснуйте необходимость заявок на закупку.
7. Как реализовано управление маркетингом?
8. Чем отличается Заявка на закупку от запроса на закупку?

Тема 8. Управление запасами

1. Совместно с какой подсистемой рассматривается управление запасами?
2. Перечислите основные функциональные возможности подсистемы.
3. Что такое складской заказ?
4. Как автоматизируется процесс инвентаризации?
5. Что содержит в себе модуль «Отчётность запасов»?
6. Как обрабатываются партии товаров?

Тема 9. Управление финансами

1. Какие типы финансовых календарей поддерживает подсистема управления финансами?
2. С какими валютами работает система?
3. Как возможно осуществить работу с переменным курсом валют?
4. Что такое направление учёта?
5. Сколько направлений учёта возможно использовать в системе?
6. Перечислите функциональные модули управления финансами.
7. Каково назначение схем операций?

Тема 10. Планирование

1. Обоснуйте важность планирования в рамках КИС.

2. Какие изменения могут привести к пересмотру плана?
3. Приведите пример рекомендации о рискованных движениях материала.
4. Для чего нужна передача заказов?
5. Какие виды планирования поддерживает система?
6. Какие механизмы планирования доступны в рамках каждого вида планирования?

Тема 11. Информационно-аналитическая подсистема

1. Для чего используется подсистема?
2. Можно ли для анализа использовать данные из других систем?
3. Перечислите основные инструменты анализа.
4. Какие характеристики показателя поддерживает система?
5. Как поддерживается иерархия в рамках подсистемы?
6. Какими способами демонстрируются результаты анализа?
7. Что такое скелетная диаграмма Ишикавы? Для чего используется?

Тема 12. Моделирование бизнес-процессов

1. Для чего можно использовать динамическое моделирование предприятия?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные компоненты модуля.
3. Что определяют бизнес-процессы?
4. Зачем нужны роли?
5. Что такое референтная модель?
6. Какие преимущества предоставляет динамическое моделирование при использовании при внедрении системы?

Тема 13. Модули окружения

1. Зачем используется PLM?
2. За счёт чего достигается решение ключевых задач при использовании PLM?
3. Что входит в состав PLM?
4. Что составляет функционал системы управления данными об изделии?
5. Как обеспечивается совместная работа в рамках PLM?

Тема 14. Анализ отечественного и зарубежного рынков программных продуктов по автоматизации корпоративной деятельности

1. Перечислите основных участников российского рынка КИС.
2. Перечислите основных участников зарубежного рынка КИС.
3. Охарактеризуйте основной функционал любой из систем.
4. Сравните несколько систем одного уровня друг с другом.
5. Обоснуйте преимущества применения как российских, так и западных систем на отечественных предприятиях.